

CRM lebt durch Kommunikation



multiphone

der kommunikative Teil in Ihrem CRM-System

multiphone & CRM

OUTBOUND

Die Basis für ein erfolgreiches Agieren am Markt ist ein professionelles CRM-System.

Darauf aufbauend führen wir den aktiven Dialog mit Ihren Kunden – massgeschneidert auf den jeweiligen Status der Kundenbeziehung.

multiphone unterstützt Ihre Neukundengewinnung

Wir stellen die Weichen, damit sich Ihr Vertrieb ganz auf seine Kernaufgaben konzentrieren kann – den Verkauf Ihrer Dienstleistungen und Produkte. Und wenn Sie keine eigene Vertriebsabteilung unterhalten, übernehmen wir auch den Vertragsabschluss mit Ihrem Neukunden.

- Adressqualifizierung
- Potenzialanalyse
- Follow-Up von Direktmarketingaktionen
- Terminvereinbarung
- Außendienststeuerung
- Bedarfsanalyse
- Interessentenbetreuung

multiphone reaktiviert Ihre Kunden

Überlassen Sie Ihre Kunden nicht einfach dem Wettbewerb. Bringen Sie sich in Erinnerung!

- Kundenrückgewinnung
- Zweitauftragsgenerierung
- Kundenreaktivierung

multiphone pflegt die Beziehungen zu Ihren Bestandskunden

Schöpfen Sie aus dem Potenzial, das in Ihren Bestandskunden steckt – aber immer unter dem Aspekt, die Kundenbeziehung zu festigen und auszubauen.

- A-, B- und C-Kundenbetreuung
- Händlerbetreuung
- Cross-Selling
- Up-Selling
- Kundenzufriedenheits-Umfragen
- Kündigungsprävention

multiphone aktualisiert Ihre Daten

Adressen und Ansprechpartner ändern sich. Wir bringen Ihre Datenbank auf den neuesten Stand.

INBOUND

Kundenorientierung ist für Ihr Unternehmen selbstverständlich. Wann auch immer Kunden mit Ihnen Kontakt aufnehmen möchten – wir sind da!

multiphone übernimmt komplette Prozesse oder ergänzt optimal Ihre bestehenden Inhouse-Lösungen.

- ▶ Telefonsekretariat
- ▶ Telefonzentrale
- ▶ Produkt- / Informations- / Supporthotline
- ▶ Bestellcenter / Auftragsannahme
- ▶ Reklamationsmanagement
- ▶ E-Mail-Management
- ▶ Backoffice

FULFILLMENT

Sie verkaufen – wir machen den Rest.

Ein Paket – ein Preis! Die Lösung für Versandhändler von MP-log.

Von der Bestellannahme, der Lagerung Ihrer Waren bis hin zur Fakturierung und Versand profitieren Sie von unserem Service aus einer Hand. Selbstverständlich ist MP-log auch Ihr Partner, wenn es um die Ausgliederung von Teilbereichen geht.

- ▶ Warenannahme
- ▶ Lagerung
- ▶ Produktpräsentation
- ▶ Auftragsabwicklung
- ▶ Logistik
- ▶ Retouren
- ▶ Zahlungsmanagement
- ▶ Beschaffungsmanagement
- ▶ Auftragsannahme



Telefonservice
Telefonmarketing
Bestellannahme
Telefonzentrale
Online response
Telefonschulungen
Fulfillment

multiphone

communication center GmbH & Co. KG

Allersberger Str. 185/O
90461 Nürnberg

Telefon 0800 / 74 66 324

Fax 0800 / 74 66 328

E-Mail info@multiphone.de

www.multiphone.de